Публичный договор-оферта по оказанию услуг на базе отдыха «Щаты»

Филиал «Полоцкводоканал» УП «Витебскоблводоканал», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее — Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг базы отдыха «Щаты». Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.polotskvodokanal.by, а также находится в общем доступе на информационном стенде базы отдыха.

В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является публичной офертой, и в случае совершения физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом действий, свидетельствующих о ее акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и Заказчика. В соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, оплата Заказчиком услуг исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами проживания на турбазе, размещенными на сайте, и обязуется их выполнять.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению в номерах туристической базы «Щаты», расположенной по адресу: д.Щаты. Полоцкий район, база отдыха «Щаты».

1.2. По желанию Заказчика Исполнитель оказывает дополнительные слуги.

1.3. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата или частичная оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.7. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами проживания и обслуживания на турбазе, размещенными на сайте.

2. Стоимость услуг и порядок оплаты.

2.1.Стоимость оказываемых по настоящему Договору услуг рассчитывается согласно действующему на момент размещения Прейскуранту цен на проживание. Оплата за размещение производится в момент заключения настоящего договора.

2.2. Действующий Прейскурант размещен на сайте: www.polotskvodokanal.by и на на информационном стенде базы отдыха.
2.3. Дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем на базе отдыха, оплачиваются Заказчиком отдельно, путем единовременного внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств либо безналичным перечислением в момент предоставления услуг.
2.4. Плата за проживание на туристической базе «Щаты» взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 13,00 часов текущих суток по местному времени.
2.5. Выезд осуществляется до 12.00, продление проживания после расчетного часа производиться при наличии свободных мест.
2.6. При гарантированном бронировании (с внесением 100% стоимости проживания), Исполнитель ожидает Заказчика до 11.00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае опоздания или незапланированного раннего выезда (по причинам, не зависящим от Исполнителя), кроме платы за бронирование также взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
2.7. В случае отказа потребителя от размещения, возвращается 50% от суммы оплаты, при отказе менее чем за 1 день до даты заезда возврат предоплаты не осуществляется.
2.8. Оплата за проживание осуществляется Заказчиком при заезде сразу за все забронированные сутки проживания. В ином случае Исполнитель имеет право забронировать номер другому Заказчику.

3. Права и обязанности сторон
3.1. Заселение в указанный номер производится с 13.00. При заезде ранее указанного времени, возможно, предоставление номера по мере освобождения и готовности.
3.2. Для заселении всеми отдыхающими предъявляется паспорт, для детей старше 12 лет — паспорт или свидетельство о рождении. Несовершеннолетние дети, заселяются только с одним из родителей. Запрещается заселять на одно койко-место более одного отдыхающего, кроме детей в возрасте до 7 лет.
3.3. Заказчику в течение 2-х часов после заселения необходимо убедиться в полной комплектации предоставленного помещения и бережно относиться к интерьеру помещения. Если обнаружена неисправность, некомплектность – нужно незамедлительно сообщить дежурному администратору, в противном случае, стоимость неисправных, либо недостающих предметов при выезде придется возместить по рыночной стоимости имущества, определенной на день выезда.
3.4. Претензии к качеству услуг Заказчик предъявляет в устной форме Администрации Исполнителя в течение срока действия Договора и рассматриваются незамедлительно.
3.5. Смена постельного белья и полотенец производится через каждые 5 дней непрерывного оказания услуг по проживанию Заказчика.
3.6. Вся активная жизнь на территории туристической базы «Щаты» протекает с 07.00 до 23.00 местного времени. При нарушении отдыхающими правил проживания дежурный администратор имеет право сделать замечание в устной

форме. Если отдыхающие не реагируют на замечания, дежурный администратор имеет право выселить из номера.
3.7. Исполнитель предоставляет Заказчику без дополнительной платы пользование медицинской аптечкой и вызов скорой помощи;
3.8. Заказчик имеет право в одностороннем порядке изменять условия оказания услуг. Вносить изменения в прейскурант и режим работы без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.polotskvodokanal.by, а также на информационном стенде бани не менее чем за один день до их ввода в действие. При этом услуги, оплаченные в порядке предоплаты перерасчету не подлежат.
3.9. Заказчик обязан соблюдать правила противопожарной безопасности, правила пользования электрическими приборами, а также правила поведения на воде.
3.10. Заказчик обязан сопровождать на всей территории базы отдыха и на протяжении всего времени оказания услуги несовершеннолетних потребителей услуги и нести самостоятельную ответственность за их действия.
3.11. Разжигать костры, запускать фейерверки можно в специально отведенных и оборудованных местах с разрешения администрации.
3.12. В случае нарушения заказчиком Правил нахождения на туристической базе «Щаты», Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, в этом случае Заказчик обязан покинуть территорию немедленно после получения соответствующего требования.
3.13. Дополнительно Исполнитель вправе использовать личные данные Заказчика для последующего направления материалов, относящихся к Услугам, оказываемым Исполнителем.

4. Ответственность сторон
4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее и (или) несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, Правилами проживания и обслуживания на турбазе «Щаты», а в части, не урегулированной Договором и Правилами, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
4.2. Заказчик несет ответственность за необоснованное уклонение от окончательного расчета и оплаты полученных услуг — пеня в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;
4.3. Исполнитель несет ответственность за необоснованный отказ от оказания услуг по заявке, подтвержденной в соответствии с настоящим Договором — пеня в размере 0,15% от суммы аванса, поступившего в кассу или на расчетный счет Исполнителя за данную услугу.
4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: войн, пожаров, стихийных бедствий, постановлений и решений органов государственной власти и управления, а также иных обстоятельств, расцененных как обстоятельства непреодолимой силы.
4.5. В случае наступления несчастного случая с Заказчиком либо его гостями в период их размещения на турбазе «Щаты» по независящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель не несет ответственности и никаких обязательств, связанных с оформлением документов по факту происшествия.

5. Порядок урегулирования споров.

5.1. Все споры и разногласия, возникающие и з настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем проведения переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Экономическом суде Витебской области в соответствии и с применением законодательства Республики Беларусь.

6. Прочие условия.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня зачисления предварительной оплаты в счет оплаты услуг Исполнителя в кассу или на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор составлен на русском языке.

7. Реквизиты Исполнителя:

УП «Витебскоблводоканал»
Филиал «Полоцкводоканал»
г. Витебск, ул. Замковая 4-3
р/с:BY21BPSB30121838960149330000 ОАО «Сбербанк»
BIC: BPSBBY2X, УНП 300050052
Адрес Филиала «Полоцкводоканал»: 211410 г. Полоцк, ул. Костецкой, 25а
тел.: +375 214 77-16-78
e-mail: info@polotskvodokanal.by